

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Gentile ospite,

con la presente desideriamo fornirLe le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali, di quelli dei suoi familiari e/o di quelli degli appartenenti al suo gruppo, eseguito in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR), dall'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza, in qualità di Titolare del trattamento.

I dati da Lei fornitici o altrimenti acquisiti nel corso della Sua presenza, dei suoi familiari e/o degli appartenenti al suo gruppo, presso la Casa di Spiritualità "Mater Divinae Sapientiae" sita in Via Fontanafredda n.769 a Valeggio sul Mincio (VR), potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata, oltre che delle altre leggi vigenti e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del nostro Ente.

Secondo la normativa indicata, in relazione alle finalità indicate, il Titolare del trattamento informa che i dati sono trattati sia in forma cartacea che telematica e/o informatizzata. In ogni caso il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa. I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, secondo quanto disposto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento verrà eseguito anche a mezzo di soggetti autorizzati ai sensi dell'art. 29 GDPR, facenti parte dell'organico del Titolare e impegnati alla riservatezza, incaricati formalmente e adeguatamente formati, o a mezzo di Responsabili del trattamento formalmente nominati ai sensi dell'art. 29 GDPR.

La informiamo che l'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza, titolare del trattamento dei Suoi dati, raccoglie e tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio, di ristorazione, di servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, **non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari**, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
- 2) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e **non richiede il suo consenso**, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
- 3) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato **senza necessità di acquisire il suo consenso**. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- 4) per conoscere il suo livello di gradimento dei nostri servizi. Per tale finalità, **previa acquisizione del suo consenso** revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 58 mesi e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
- 5) per inviarle i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe, sulle offerte praticate e sulle iniziative della Casa di Spiritualità. Per tale finalità, **previa acquisizione del suo consenso**, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 58 mesi e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

I dati saranno trattati in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, comunque nel pieno rispetto del Regolamento Europeo e del D.lgs. 196/2003.

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- Enti Pubblici in funzione degli obblighi di legge (Questura e Istat);
- Istituti di credito e compagnie di assicurazione;
- Uffici Giudiziari;
- Prefettura in caso di interventi di protezione civile;
- AUSL, Ospedali, Pronto soccorso, Esercenti la professione medica e personale paramedico in caso di rischio grave, imminente o irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato;
- Liberi professionisti per gli adempimenti contabili.

Si comunica inoltre che potranno venire a conoscenza dei dati le seguenti categorie di soggetti che operano all'interno dell'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza: incaricati dell'ufficio segreteria, manutentori degli strumenti elettronici, membri di organismi statuari di amministrazione, controllo e direzione.

I Suoi dati non saranno comunque soggetti a diffusione. La informiamo, tuttavia, che, in occasione di attività di particolare interesse, feste, manifestazioni, eventi, gite guidate, concorsi, il Titolare potrebbe realizzare servizi fotografici o riprese visive a ricordo di tali iniziative. Tali immagini potranno essere esposte o conservate presso gli uffici dell'Ente o pubblicate sulla pagina Facebook e/o sul sito Internet dell'Ente. L'eventuale opposizione all'utilizzo delle immagini non pregiudica accoglienza ed erogazione dei servizi.

Tutti i dati verranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità suindicate per cui sono stati raccolti (in primis, per la gestione e lo svolgimento del rapporto commerciale e contrattuale), nel rispetto del principio di minimizzazione e limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5 GDPR. I dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi di indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza. Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento, "L'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza", Via Nicola Mazza,10 – 37129 Verona, nella persona del Legale rappresentante pro tempore.

L'Ente non ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati.

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo email: sdm@suoredonmazza.org.

Il sito www.suoredonmazza.org riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra società, tra cui le modalità con cui poter venire a conoscenza dell'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

Maggiori informazioni in merito ai dati conferiti possono essere richieste inviando una mail all'indirizzo sdm@suoredonmazza.org o un fax al numero 045/596737.

Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati

Io sottoscritto/a _____,

nato/a a _____ il _____

Dichiaro di aver ricevuto e compreso l'informativa per il trattamento dei dati (anche di particolari categorie) fornitami ai sensi degli artt. 12-14 del Reg. UE 2016/679, e conseguentemente autorizzo "L'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza" a trattare i dati personali miei, dei miei familiari e/o degli appartenenti al mio gruppo, per le finalità riportate nell'informativa;

autorizzo altresì "L'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza" a trattare i dati personali miei, dei miei familiari e/o degli appartenenti al mio gruppo, per conoscere il livello di gradimento dei servizi ricevuti;

autorizzo altresì "L'Istituto della Carità del Sacro Cuore – Suore di Don Nicola Mazza" a comunicare i dati personali miei, dei miei familiari e/o degli appartenenti al mio gruppo, ai soggetti indicati nell'informativa nonché ad inviare materiale promozionale, informativo e divulgativo, relativo alle attività svolte o in programma presso la Casa di Spiritualità;

autorizzo altresì al trattamento dei dati personali (immagini fotografiche o servizi audiovisivi) miei, dei miei familiari e/o degli appartenenti al mio gruppo, per i fini indicati nella suddetta informativa e per eventuali pubblicazioni o iniziative organizzate dal Titolare.

Luogo e data _____

Firma _____